

若手社員向けマナー研修

Study and training

日時

2023年

4月10日

金

10:00-17:00

(9:45集合)

会場

石川県地場産業振興センター
本館2階 第1研修室

(金沢市鞍月2丁目-1番地)

定員100名程度

受講料

会員：8,000円(昼食付)

非会員：10,000円(昼食付)

◆主な研修内容

- ①社会人としての心得
- ②社会人としての
ビジネスマナーの基本
- ③社会人として求められる
ビジネスコミュニケーション
- ④信頼を生み出す電話・メール
対応
- ⑤仕事のすすめ方の基本



◆講師紹介



金融機関にて窓口
営業に約7年従事。
その後、婚礼業界にて
司会・コンサルタントとしておよそ2000組のカップルに携わる。
徹底した顧客第一主義とリスク管理・コスト改善に努め、トップセールスを維持。それらの実績・経験を活かし、接客やクレーム対応、営業販売強化等のビジネスコミュニケーションの指導にあたる。研修のモットーは「明日からすぐに使える具体的トークと行動変容」とし、受講者満足度は90%を超える。2017年 全国講師オーディション第3位 著書「もっと分かり合える話し方」出版

***会場ではコロナ感染予防のため、受付時の検温、手のアルコール消毒、マスクの着用をお願い致します。**

お申込み
お問い合わせ

別紙の申込書に記載頂きFAXもしくはメールにてお申込ください。
(株)繊維リソースいしかわ 日野 E-mail:j_hino@ita.or.jp

TEL:076-268-8115

FAX:076-268-8455