

若手社員向けマナー研修

Study and training

リアル・オンライン併用開催

2021年4月8日(木) 10:00~17:00

石川県地場産業振興センター

本館3階 第3研修室

定員：先着50名（リアル参加の場合のみ）

受講料：会員 8,000円

非会員 10,000円

（テキスト代含む、
リアル参加の場合お弁当付き）

***会場ではコロナ感染予防のため、必ずマスクの着用、受付時の検温、手のアルコール消毒を実施致します。**



●講師

オフィス・マインドルージュ
藤田由美子氏

●主な研修内容

- ①社会人としての
ビジネスマナーの基本
- ②社会人として求められる
ビジネスコミュニケーション
- ③仕事のすすめ方の基本
- ④電話対応の基本
- ⑤まとめ演習



**受講者の方に事前学習用テキストと
講義動画を3月中にお届け致します！**

●講師プロフィール

金融機関にて窓口営業に約7年従事。その後、婚礼業界にて司会・コンサルタントとしておよそ2000組のカップルに携わる。徹底した顧客第一主義とリスク管理・コスト改善に努め、トップセールスを維持。それらの実績・経験を活かし、接客やクレーム対応、営業販売強化等のビジネスコミュニケーションの指導にあたる。研修のモットーは「明日からすぐに使える具体的トークと行動変容」とし、受講者満足度は90%を超える。

2017年 全国講師オーディション第3位 著書「もっと分かり合える話し方」出版

お問い合わせ
お申込み

株式会社繊維リソースいしかわ 日野

TEL:076-268-8115
FAX:076-268-8455